



Lokeren, november 2013

Serviceteam in de kijker

‘Global Service’ is de nieuwe folder bij Rittal

Compleet, individueel, perfect en flexibel. Het zijn de kernwaarden die het Rittal serviceteam dagelijks hanteert om de continuïteit van de Rittal oplossingen te garanderen. Een volledig beeld van de serviceactiviteiten krijgt de lezer in de nieuwe folder.

Onder het motto ‘Verhoog uw bedrijfszekerheid en verlaag uw energieverbruik’ introduceert Rittal haar Global Service in een compacte, overzichtelijke uitgave.

Compleet

Er zijn aangepaste serviceformules voor iedere toepassing. In elke fase van het project, ‘in the field’, internationaal, conform onderhoudsovereenkomsten ... het Rittal team staat synoniem met service op maat. Bovendien kunnen klanten ook terecht bij onze servicemedewerkers voor onderdelen en trainingen.

Individueel

Het serviceteam verzekert de optimale werking van elke Rittal installatie en/of -apparatuur. Maar onze service gaat verder. Vanaf de pre-sales met bijvoorbeeld behoeftanalyses, prototyping en simulaties, over de implementatie met onder meer indienstname en on-site opleidingen, tot bij de after-sales met preventief onderhoud, herstellingen en spare-part management. Dit alles volgens individuele service-overeenkomsten.

Perfect

Eén aanspreekpartner voor alle verschillende Rittal producten die in een onderneming worden ingeschakeld. Het is de voorwaarde om een perfecte service te kunnen waarborgen. De diverse productgroepen en de daarbij behorende serviceactiviteiten zijn behuizingen, klimaatbeheersing en IT-infrastructuur.

Flexibel

Regelmatig en preventief onderhoud verlengt niet alleen de levensduur van elke installatie, het houdt tevens de energiekosten onder controle. Ook op vlak van serviceovereenkomsten munt Rittal uit in flexibiliteit, met naast de keuze uit vier standaardcontracten, ook formules op maat. Hoe dan ook, een serviceovereenkomst betekent correct inplannen van onderhoudsbeurten, gegarandeerde responstijden en transparante kosten.

Persinformatie

Rittal België



Vraag de nieuwe folder vandaag nog aan via service@rittal.be en ontdek hoe de Rittal servicemedewerkers u van dienst kunnen zijn.

RITTAL

Rittal GmbH & Co. KG met hoofdzetel in Herborn, Hessen (D) is een wereldwijd toonaangevende systeemaanbieder voor behuizings- en schakelkasttechnologie, stroomverdeelssystemen, systeemklimatisering en IT-infrastructuur. Systemoplossingen van Rittal worden toegepast in alle sectoren van de industrie, in de machine- en installatiebouw, alsook in de IT- en telecomsector.

Tot het ruime assortiment behoren ook totaaloplossingen voor modulaire en energie-efficiënte datacenters, van innovatieve beveiligingsconcepten tot de fysieke data- en systeembeveiliging voor IT-infrastructuren. Het toonaangevende softwareplatform van Eplan en de automatiseringsoplossingen van Kiesling - dochterondernemingen van Rittal - vullen de Rittal systeemoplossingen aan met interdisciplinaire engineeringoplossingen.

Rittal werd opgericht in 1961 en is momenteel wereldwijd actief vanuit 11 productiesites, 64 dochterondernemingen en 40 vertegenwoordigingen. Met een totaal van 9000 medewerkers is Rittal het grootste bedrijf van de Friedhelm Loh Group, gevestigd in Haiger, Hessen (D). De groep stelt in totaal meer dan 10000 mensen tewerk. Meer informatie op www.rittal.com en www.friedhelm-loh-group.com.

Bijkomende info Rittal nv/sa - afd. Marketing
Lydia Nelde
Tel.: 09-353 91 11
Email: nelde.l@rittal.be