



Lokeren, novembre 2013

L'équipe service au premier plan.

'Global Service' est la nouvelle brochure chez Rittal

Complet, personnalisé, parfait et flexible. Ce sont les valeurs clés utilisées par l'équipe service de Rittal pour garantir la continuité des solutions Rittal. Le lecteur obtient un aperçu complet des activités de service dans la nouvelle brochure.

Avec pour mot d'ordre "Augmentez votre fiabilité et diminuez votre consommation d'énergie", Rittal introduit son Global Service dans une publication compacte et synoptique.

Complet

Il y a des formules de service adaptées pour chaque application. Dans chaque phase du projet, "in the field", au niveau international, conformément aux contrats d'entretien... l'équipe Rittal est synonyme de services sur mesure. En outre, les clients peuvent également s'adresser à nos collaborateurs service pour les éléments et entraînements.

Personnalisé

L'équipe service assure le fonctionnement optimal de chaque installation et/ou appareil Rittal. Mais notre service va plus loin. A partir des préventes, avec par exemple des analyses des besoins, du prototyping et des simulations au sujet de l'implémentation avec notamment la mise en service de formations on-site, jusqu'à l'après-vente avec l'entretien préventif, les réparations et le management spare-part. Le tout selon les contrats de service personnalisés.

Parfait

Une personne de contact pour tous les différents produits Rittal qui sont utilisés dans une entreprise. La condition est de pouvoir garantir un service parfait. Les différents groupes de produits et les activités de service y afférentes sont les hébergements, la gestion climatique et l'infrastructure IT.

Flexible

L'entretien régulier et préventif prolonge non seulement la durée de vie de chaque installation et garde également les frais d'énergie sous contrôle. Sur le plan des contrats de service également, Rittal se distingue par la flexibilité, avec en plus du choix parmi quatre contrats standard, des formules sur mesure. Quoi qu'il en soit, un contrat de service signifie une planification correcte des entretiens, des temps de réponse garantis et des frais transparents.

Communiqué de presse

Rittal Belgique



Demandez encore aujourd'hui la nouvelle brochure via service@rittal.be et découvrez comment les collaborateurs service de Rittal peuvent vous être utiles.

RITTAL

Rittal GmbH & Co. KG avec siège à Herborn, Hessen (D) est un proposant de solutions faisant mondialement autorité pour la technologie d'hébergement et de coffrets électriques, les systèmes de distribution de courant, la climatisation de systèmes et l'infrastructure IT. Les solutions systèmes de Rittal sont appliquées dans tous les secteurs industriels, dans la construction de machines et d'installations ainsi que dans le secteur IT et télécom.

Les solutions totales pour les centres de données modulaires et efficaces énergétiquement appartiennent également à la large gamme de concepts de sécurité innovants jusqu'à la protection physique de données et de systèmes pour les infrastructures IT. Les fournisseurs de logiciels faisant autorité Eplan et Mind8 – filiales de Rittal – complètent les solutions systèmes de Rittal avec des solutions d'engineering interdisciplinaires.

Rittal a été fondée en 1961 et est actuellement mondialement active depuis 11 sites de production, 64 filiales et 40 représentations. Avec un total de 9000 collaborateurs, Rittal est l'entreprise la plus grande du Groupe Friedhelm Loh, sise à Haiger, Hessen (D). Le groupe met à l'emploi au total plus de 10000 personnes. Davantage d'informations sur www.rittal.com et www.friedhelm-loh-group.com

Informations complémentaires : Rittal nv/sa – dép. Marketing
Lydia Nelde
Tél.: 09-353 91 11
E-mail: nelde.l@rittal.be