

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Tribunal de grande instance de Stuttgart : publicité mensongère de Tennant sur la technologie ec-H2O

**Arrêt : l'eau « activée » n'est pas meilleure que l'eau du robinet**

**Hoogstraten, juillet 2013** – Jugement éclairant du Tribunal de grande instance de Stuttgart : les publicités de Tennant concernant la « technologie ec-H2O » sont mensongères. Les autolaveuses aspirantes équipées de cette technologie ont entre autres été vantées car l'eau serait « activée » électriquement, ce qui permettrait de ne pas utiliser de détergent chimique pour le nettoyage des sols. En réalité, l'eau « activée » n'agit pas mieux que l'eau du robinet. Le jugement a été rendu à l'encontre de la filiale de la société américaine Tennant Company en Allemagne, Tennant GmbH & Co. KG, dont le siège est à Kirchheim/Teck. Il revient à Tennant d'assumer les frais du procès. La société a encore la possibilité d'introduire un recours.

Après avoir effectué des tests pratiques elle-même, Kärcher a chargé MicroMol (Karlsruhe), institut scientifique de renom, de réaliser une expertise. Toutes les recherches sont arrivées au même résultat, y compris celles de l'expert indépendant Thomas Hofmann (Haute école de Zürich pour les sciences appliquées), mandaté par le Tribunal de grande instance : les propos publicitaires en cause avancés par Tennant à propos de l'eau « activée » ne sont pas fondés d'un point de vue scientifique. Selon Thomas Hofmann, le fait que certains utilisateurs croient pourtant reconnaître une certaine efficacité du nettoyage malgré le passage à un nettoyage sans agents tensioactifs s'explique comme suit : même après le passage à un nettoyage sans agents tensioactifs, la structure poreuse du sol rejette des agents tensioactifs pendant environ six mois en raison du « (sur)dosage précédent souvent mauvais ». Cette décomposition améliore souvent l'apparence. Mais lorsque les substances déposées s'épuisent, la saleté réapparaît.

Les propos suivants ont été jugés faux :

- la technologie ec-H2O convertit l'eau normale en eau active pour ensuite agir comme le ferait un détergent puissant.
- l'ec-H2O se fabrique son propre puissant produit nettoyant.
- la technologie ec-H2O réduit les coûts car il n'y a pas besoin d'acheter de produit nettoyant polyvalent pour les autolaveuses.
- la technologie ec-H2O est une technologie éprouvée.

Dans son arrêt, le Tribunal de grande instance juge incontestable le fait que les saletés ne puissent être éliminées par des substances contenant des huiles minérales au moyen d'autolaveuses aspirantes équipées de la technologie ec-H2O.

Par ailleurs, le Tribunal retient dans les considérants écrits du jugement pour le résultat de l'obtention de preuves : « [...], que les résultats de nettoyage de l'eau traitée avec la technologie ec-H2O ne dépassent pas ceux de l'eau pure du robinet et ne correspondent pas à ceux d'un détergent ou d'un nettoyant polyvalent puissant. »

« Nous saluons le fait que le Tribunal ait suivi l'argumentation scientifique de l'expert légal », déclare Markus Asch, vice-président de la direction du groupe Kärcher. « Dans l'esprit de la protection des consommateurs, le secteur s'est lui-même aligné sur ce jugement. » Outre Kärcher, d'autres concurrents et associations avaient également contesté publiquement l'efficacité d'ec-H2O. Ils avaient aussi effectué des recherches scientifiques et des essais pratiques à ce sujet.

**Pour en savoir plus :**

Kärcher S.A. – Industrieweg 12 – 2320 Hoogstraten

Tél. : 03/340.07.11 - Fax : 03/314.64.43 - [www.karcher.be](http://www.karcher.be)