

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bravo !

## CERTIFICAT DE QUALITÉ POUR LE KÄRCHER CENTER VAN MOL

**11 juin 2013 – En automne 2012, un collaborateur de l'organisme de contrôle indépendant SGS/TÜV est resté toute une journée à Elversele. La vente, le service et le fonctionnement général du Kärcher Center Van Mol ont été passés au crible. Pas moins de 151 points ont été examinés. Le 31 mai 2013, Kees Wagtmans, Managing Director Kärcher SA, est passé avec les résultats et le certificat de qualité bien mérité. Un stimulant !**

Kärcher a pris l'initiative de mettre en avant la collaboration avec ses Kärcher Centers et ses distributeurs. Le dévouement, les connaissances professionnelles et le service que les collaborateurs y mettent quotidiennement en pratique sont particulièrement appréciés. Des atouts qui ont aussi été remarqués lors de l'audit. L'auditeur a non seulement pu compter sur une collaboration optimale, mais il a également constaté une approche claire et résolue des procédures et des instructions de travail.

### **Merci !**

Kees Wagtmans a remercié les gérants Ludo et Marina Van Mol de leur dévouement, et a donné une ovation spontanée pour l'ardeur avec laquelle tous les collaborateurs du Kärcher Center Van Mol se mettent tous les jours à l'œuvre. « Chez Van Mol, tout tourne autour de Kärcher, Kärcher et encore Kärcher. Ce Kärcher Center reflète parfaitement ce que fait Kärcher et ce que nous défendons. » Wagtmans a fait l'éloge de la croissance du Kärcher Center Van Mol et du score après la certification : « Avec un total de 94 %, on atteint ici le score le plus élevé de tous les Kärcher Centers au Benelux. »

Tous les collaborateurs ont été invités à assister à la remise du certificat. Ils ont réagi avec enthousiasme aux résultats obtenus, et plus particulièrement aux 100 % uniques dans le domaine de la vente.

« Nous voulons continuer d'avancer », a déclaré Ludo Van Mol dans son discours de remerciement. « Avec Stefanie, Robin et Bram, la deuxième génération de l'entreprise familiale s'annonce. Chaque collaborateur apporte sa contribution au succès. » Le gérant voyait encore de nombreuses possibilités pour l'avenir. « Investissements, image de marque... tout y est. Il s'agit à présent de poursuivre les efforts et de collaborer. »

Le Kärcher Center Van Mol à Elversele propose tant la gamme Home & Garden que la gamme Professional. On y est également à la bonne adresse pour la location d'appareils professionnels. Les clients y font appel au propre service après-vente et à l'atelier de réparation. Le Kärcher Center Van Mol propose Kärcher Lease pour les machines de nettoyage et dispose d'installations de car-wash pour les véhicules utilitaires, les camionnettes et les voitures.

**Sur la photo :**

*Ludo et Marina Van Mol, gérants du Kärcher Center Van Mol (4<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> depuis la gauche), entourés des collaborateurs du Kärcher Center à Elversele. Kees Wagtmans, Managing Director Kärcher SA (3<sup>ème</sup> depuis la gauche), a remis le certificat de qualité.*

**Pour en savoir plus :**

KÄRCHER SA – Industrieweg 12 – 2320 Hoogstraten

Tél. : 03/340.07.11 - Fax : 03/314.64.43 - [www.karcher.be](http://www.karcher.be)