

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Champagne !

CENTRE KÄRCHER CLEAN LEADER MÉRITE UN CERTIFICAT DE QUALITÉ

8 mars 2013 - Il y a environ un an et demi que le bâtiment du Centre Kärcher Clean Leader à Braine-l'Alleud a été rénové. Une construction neuve s'y est greffée, ce qui a plus que doublé la superficie totale. De cette manière les clients y sont encore mieux servis. La famille Michiels, qui exploite le Centre Kärcher, est particulièrement satisfaite. Hier encore, elle avait une nouvelle raison de trinquer : en effet, ces gérants sympathiques ont reçu un certificat de qualité Kärcher officiel. Danny De Bouw, Sales Director Professional chez Kärcher, leur a fait les honneurs de la maison.

KC Clean Leader est le deuxième Centre Kärcher à remporter un tel certificat. Kärcher a pris l'initiative de mettre en avant la collaboration avec ses Centres Kärcher et ses distributeurs. Le dévouement, les connaissances professionnelles et le service que les collaborateurs y mettent quotidiennement en pratique sont particulièrement appréciés.

Le processus de certification avait déjà démarré dans le courant de 2011 et allait de pair avec un audit approfondi par l'organisation de certification indépendante externe SGS/TÜV. Dans ce contexte, des éléments essentiels comme la vente, le service, la qualification du personnel, l'accueil et l'identité de la marque y ont été passés au crible.

Danny De Bouw : « Nous sommes ravis de l'enthousiasme dont les deux générations de Michiels et leurs collaborateurs font preuve ici chaque jour. Le certificat de qualité est plus que mérité ! L'amabilité envers les clients et la solide réputation sur le plan des prestations de services et du service après-vente sont des atouts essentiels à cet égard. »

Tant les utilisateurs professionnels que les consommateurs peuvent s'adresser au KC Clean Leader pour l'intégralité du programme Kärcher.

Jean-Michel Michiels : « Notre centre existe depuis 15 ans. Par conséquent, nous sommes encore un centre de service relativement jeune pour Kärcher. Les années précédentes, nous avons réalisé une belle croissance, entre autres grâce à la bonne collaboration avec Kärcher. Et nos atelier et showroom flambant neufs nous permettent d'être encore plus à la hauteur de notre réputation professionnelle. Ici, les clients ont tout l'espace requis pour faire un choix parmi les nombreuses références : nettoyeurs haute pression, aspirateurs, centrales à vapeur, pompes, autolaveuses, balayeuses, ... ainsi que toute la gamme d'accessoires et de détergents. »

Sur la photo (dgàd) :

Alain Colart et Raphaël Leroy (collaborateurs du Centre Kärcher Clean Leader), Séverine, Jean-Michel, Monique et Joseph Michiels (les deux générations de gérants du Centre Kärcher Clean Leader) et Danny De Bouw (Sales Director Professional Kärcher S.A.).

Pour en savoir plus :

KÄRCHER SA – Industrieweg 12 – 2320 Hoogstraten

Tél. : 03/340.07.11 - Fax : 03/314.64.43 - www.karcher.be