

P E R S M E D E D E L I N G

Champagne!

KÄRCHER CENTER CLEAN LEADER VERDIENT KWALITEITSCERTIFICAAT

8 maart 2013 – Zo'n anderhalf jaar geleden werd het bestaande gebouw van Kärcher Center Clean Leader in Braine-l'Alleud gerenoveerd. Daarnaast kwam ook een gedeelte nieuwbouw, waardoor de totale oppervlakte meer dan verdubbelde. Op die manier kunnen de klanten er nog beter worden bediend. De familie Michiels, uitbaters van het Kärcher Center, was bijzonder in haar nopjes. Ook gisteren was er weer reden om te klinken: de sympathieke zaakvoerders kregen immers een officieel Kärcher-kwaliteitscertificaat overhandigd. Danny De Bouw, Sales Director Professional bij Kärcher, nam de honneurs waar.

KC Clean Leader is het tweede Kärcher Center op rij dat zo'n certificaat in de wacht sleept. Kärcher voerde het initiatief in om de samenwerking met haar Kärcher Centers en dealers in de verf te zetten. De inzet, vakkennis en service die de medewerkers er dagelijks in de praktijk brengen, wordt bijzonder gewaardeerd.

Het certificeringsproces werd reeds opgestart in de loop van 2011 en ging gepaard met een diepgaande audit door de onafhankelijke, externe certificeringsorganisatie SGS/TÜV. Daarbij werden essentiële elementen als verkoop, service, kwalificatie van het personeel, onthaal en merkidentiteit onder de loep genomen.

Danny De Bouw: "We zijn erg blij met het enthousiasme waarmee beide generaties Michiels en hun medewerkers hier elke dag aan de slag gaan. Het kwaliteitscertificaat is dik verdiend! Klantvriendelijkheid en de sterke reputatie op vlak van dienstverlening en after-sales-service zijn hier essentiële troeven."

Zowel de professionele gebruiker als de consument kan bij KC Clean Leader terecht voor het volledige Kärcher-programma.

Jean-Michel Michiels: “Onze zaak bestaat 15 jaar. Daarmee zijn we nog een relatief jong servicepunt voor Kärcher. De voorgaande jaren konden we een mooie groei realiseren, onder meer dankzij de goede samenwerking met Kärcher. En met onze gloednieuwe werkplaats en showroom kunnen we onze professionele reputatie nog beter waarmaken. De klanten hebben hier alle ruimte om hun keuze te maken uit de talrijke referenties: hogedrukreinigers, stofzuigers, stoomcentrales, pompen, schrob- en zuigmachines ... net als het volledige gamma toebehoren en reinigingsmiddelen.”

Op de foto (vlnr):

Alain Colart en Raphaël Leroy (medewerkers Kärcher Center Clean Leader), Séverine, Jean-Michel, Monique en Joseph Michiels (beide generaties zaakvoerders Kärcher Center Clean Leader) en Danny De Bouw (Sales Director Professional Kärcher N.V.).

Voor meer informatie :

KÄRCHER N.V. – Industrieweg 12 – 2320 Hoogstraten

Tel. : 03/340.07.11 - Fax : 03/314.64.43 - www.karcher.be