

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Une primeur européenne !

LE CENTRE KÄRCHER AUTOVAK CERTIFIÉ

29 janvier 2013 – Kärcher prend l'étroite collaboration avec ses Centres Kärcher et ses concessionnaires très au sérieux. Aussi, le dévouement et les connaissances professionnelles que les collaborateurs y mettent quotidiennement en pratique sont particulièrement appréciés. La nouvelle initiative visant à récompenser officiellement les Centres Kärcher à cet égard avec un certificat de qualité en est la confirmation. Le Centre Kärcher Autovak (à Kontich) a récemment été le tout premier Centre Kärcher en Europe à recevoir un tel certificat.

Le vendredi 25 janvier 2013, Kees Wagtmans, Managing Director Kärcher SA, a remis le certificat de qualité à Paul Vercauteren et Noëlle Van Steenlandt, les gérants du Centre Kärcher Autovak.

Le processus de certification a déjà démarré dans le courant de 2011 et allait de pair avec un audit approfondi par l'organisation de certification indépendante externe SGS/TÜV. Dans ce contexte, des éléments essentiels comme la vente, le service, la qualification du personnel, l'accueil et l'identité de la marque y ont été passés au crible.

Kees Wagtmans : « Ce certificat de qualité contribue à la reconnaissance d'Autovak comme Centre Kärcher officiel. Il forme non seulement une confirmation que tant l'utilisateur professionnel que le consommateur peuvent s'y rendre pour presque tout le programme Kärcher, mais il en dit également long sur la convivialité et l'expérience des collaborateurs, ainsi que sur les excellentes prestations de services. »

Tous les collaborateurs d'Autovak sont qualifiés et bénéficient d'une solide formation axée sur la pratique de Kärcher. De plus, ils ont régulièrement l'occasion de suivre des cours de perfectionnement.

Paul Vercauteren se montre très satisfait du certificat : « Nous tenons le service et la qualité en haute estime. Des aspirateurs aux autolaveuses, des nettoyeurs haute pression aux balayeuses industrielles, à tous les accessoires et détergents : une vente ciblée, des conseils professionnels et un entretien compétent sont en bonnes mains avec notre équipe expérimentée ! »

Sur la photo (dgàd) :

Hervé Wouters (Chef de projet certification Centres Kärcher), Danny De Bouw (Sales Director Professional Kärcher SA), Ester Hougardy (Centre Kärcher Autovak), Noëlle Van Steenlandt (Centre Kärcher Autovak), Paul Vercauteren (Administrateur délégué Centre Kärcher Autovak) et Kees Wagtmans (Managing Director Kärcher SA).

Pour en savoir plus :

KÄRCHER SA – Industrieweg 12 – 2320 Hoogstraten

Tél. : 03/340.07.11 - Fax : 03/314.64.43 - www.karcher.be