

P E R S M E D E D E L I N G

Een Europese primeur!

KÄRCHER CENTER AUTOVAK GECERTIFICEERD

29 januari 2013 – Kärcher neemt de nauwe samenwerking met haar Kärcher Centers en dealers bijzonder ernstig. De inzet en vakkennis die de medewerkers er dagelijks in de praktijk brengen, wordt dan ook zeer gewaardeerd. Het nieuwe initiatief om uitmuntende Kärcher Centers daarvoor officieel te belonen met een kwaliteitscertificaat, is daarvan een bevestiging. Kärcher Center Autovak (Kontich) kreeg zopas, als allereerste Kärcher Center in Europa, zo'n certificaat uitgereikt.

Het was Kees Wagtmans, Managing Director Kärcher N.V., die op vrijdag 25 januari 2013 het kwaliteitscertificaat overhandigde aan Paul Vercauteren en Noëlle Van Steenlandt, zaakvoerders van Kärcher Center Autovak.

Het certificeringsproces werd reeds opgestart in de loop van 2011 en ging gepaard met een diepgaande audit door de onafhankelijke, externe certificeringsorganisatie SGS/TÜV. Daarbij werden essentiële elementen als verkoop, service, kwalificatie van het personeel, onthaal en merkidentiteit onder de loep genomen.

Kees Wagtmans: "Dit kwaliteitscertificaat draagt bij tot de erkenning van Autovak als officieel Kärcher Center. Het vormt niet alleen een bevestiging dat zowel de professionele gebruiker als de consument hier terecht kan voor het nagenoeg volledige Kärcher-programma, het zegt ook veel over de klantvriendelijkheid en de ervaring van de medewerkers én over de uitstekende dienstverlening."

Alle Autovak-medewerkers zijn gekwalificeerd en genoten een degelijke, praktijkgerichte opleiding van Kärcher. Bovendien krijgen ze regelmatig de gelegenheid tot het volgen van vervolmakingstrainingen.

Paul Vercauteren toont zich erg tevreden met het certificaat: "We voeren service en kwaliteit hoog in het vaandel. Van stofzuigers tot schrob- en zuigmachines, van hogedrukreinigers tot industriële veegmachines, alle toebehoren en reinigingsmiddelen: doelgerichte verkoop, professioneel advies en vakkundig onderhoud zijn bij ons ervaren team in goede handen!"

Op de foto (vlnr):

Hervé Wouters (Projectleider certificering Kärcher Centers), Danny De Bouw (Sales Director Professional Kärcher N.V.), Ester Hougardy (Kärcher Center Autovak), Noëlle Van Steenlandt (Kärcher Center Autovak), Paul Vercauteren (Gedelegeerd Bestuurder Kärcher Center Autovak) en Kees Wagtmans (Managing Director Kärcher N.V.).

Voor meer informatie :

KÄRCHER b.v. – Postbus 9358 – 4801 LJ Breda

Tel. : 0900/33.666.33 - Fax : 0900/33.555.33 - www.karcher.nl