

Press information

ASSA ABLOY Entrance Systems

26 november 2018

Kleine investering, grote impact

ASSA ABLOY Entrance Systems opent deuren voor Decathlon

“Ik hoef niet te weten in welke staat de deuren in onze winkels en magazijnen verkeren, wanneer ze een onderhoud nodig hebben en hoe storingen verholpen moeten worden. Daarvoor doen we een beroep op een specialist.”

Aan het woord is Joeri Moons, facility manager bij Decathlon. “De serviceovereenkomst die we met ASSA ABLOY hebben afgesloten, is de perfecte manier om een vlotte toegang tot onze winkels te garanderen.”

Tijdens de openingsuren verwelkomt de Decathlon flagship store in Brussel een continue stroom van klanten, zo'n 14.000 per week. Als de deuren niet opengaan, is dat een groot probleem. Ook in de andere 33 winkels en 2 magazijnen in België. Klanten kunnen immers de winkel niet in. Het blijft echter niet bij de hoofdingang alleen. Zijn de achterdeuren defect, dan raken de toegeleverde producten niet in de rekken. “Dat is natuurlijk slecht nieuws voor de verkoop,” aldus Joeri Moons.

Continuïteit dankzij serviceovereenkomst

Omdat defecte deuren geen optie zijn, sloot Decathlon een serviceovereenkomst af met ASSA ABLOY Entrance Systems.

Zonder die serviceovereenkomst zou de facility manager bij elk toegangsprobleem in een van de winkels of magazijnen meteen ter plaatse moeten gaan. Dat zou niet alleen bijzonder tijdrovend zijn, hij heeft bovendien niet de technische knowhow om automatische deuren te herstellen. Met ASSA ABLOY Entrance Systems hoeft hij zich geen zorgen te maken over de toegangsdeuren. Doet zich een probleem voor met één of meerdere deuren, is de specialist in toegangsoplossingen slechts een telefoontje weg. De serviceovereenkomst maakt niet alleen dat bij defecten een vakkundig technicus klaar staat voor een snelle, doeltreffende interventie, maar dat Decathlon-medewerkers altijd veilig aan de slag kunnen.

Joeri Moons: “De investering in deze serviceovereenkomst is klein, zeker gezien de impact ervan op de omzet van de winkels.”

Proactieve onderhoudspakketten

ASSA ABLOY Entrance Systems biedt drie proactieve onderhoudspakketten (Gold, Silver & Bronze), afhankelijk van de vereisten die binnen ondernemingen gesteld worden. Elk van die pakketten bevat echter een aantal gemeenschappelijke troeven:

- 1 tot 4 geplande onderhoudsbezoeken per jaar,
- 24/24 en 7/7 prioriteitsservice en snelle respons,
- veiligheid, conformiteit en kwaliteitscontroles,
- documentatieverslagen worden ter plaatse verstrekt.

Voor meer informatie:

Pieter Deprouw, Communications Manager ASSA ABLOY Entrance Systems Belux
pieter.deprouw@assaabloy.com, tel +32 (0)9 239 54 01

ASSA ABLOY Entrance Systems is een toonaangevende leverancier van geautomatiseerde toegangsooplossingen voor een efficiënte stroom van goederen en personen. Met onze over de hele wereld bekende productmerken Besam, Crawford, Albany en Megadoor bieden wij producten en diensten aan voor eindgebruikers die hun activiteiten veilig, beveiligd, comfortabel en duurzaam willen uitvoeren.

ASSA ABLOY Entrance Systems is een afdeling van ASSA ABLOY.

Meer info vindt u op: www.assaabloyentrance.be