



Communiqué de presse - Persbericht

Pieter Rutten de BikeKing n'a certainement pas raté son départ :

**« Sortimo a contribué à la mise en place d'une prestation de services performante. »**

Le 14 septembre 2017 - Cela faisait déjà un bon bout de temps que Pieter Rutten jouait avec l'idée de commencer un service de réparation mobile pour vélos. Depuis quelques années, les vélos-cargos et les vélos électriques ont véritablement la cote, créant ainsi une nouvelle demande du marché : un service de réparation de vélos à domicile. Il n'est pas toujours évident pour tout le monde d'amener un vélo défectueux au magasin ou à l'atelier de réparation. Surtout lorsqu'il s'agit d'un vélo-cargo ou d'un vélo électrique, lesquels sont quand même extrêmement lourds. C'est ainsi qu'en avril de cette année, BikeKing a vu le jour. Le service mobile de réparation de vélos de Pieter Rutten bat son plein.

### **On est plus performant à deux que seul**

Pieter Rutten est très enthousiaste : « Les affaires marchent comme sur des roulettes, mon agenda est bien rempli. » BikeKing est actuellement une société unipersonnelle, mais cette situation pourrait rapidement changer. Rutten : « Ma zone d'action se limite pour l'instant encore à la province de Flandre orientale, mais le but - nous visons début 2018 - est d'étendre nos activités aux autres provinces. »

C'est une bonne nouvelle pour Sortimo, le partenaire qui a aménagé l'actuelle Mercedes Sprinter en un véritable atelier de réparation de vélos. Pieter Rutten est d'ores et déjà certain d'une chose : pour les nouvelles camionnettes, il fera à nouveau appel au spécialiste par excellence de l'aménagement de véhicules d'entreprise. « D'accord », dit Rutten, « j'ai aussi parlé avec d'autres fournisseurs, mais dès le premier entretien avec Sortimo, j'ai été convaincu par leurs atouts. Le fait, par exemple, de réfléchir ensemble pour arriver à la solution la plus adaptée. Cela, et l'approche personnelle du représentant ont été des éléments décisifs dans l'attribution de la mission. »

### **Un atelier de travail sur roues**

Le résultat est un atelier de travail complet sur roues. La camionnette BikeKing a été entièrement équipée sur mesure avec les gammes de Sortimo - Globelyst et HD - qui constituent la combinaison idéale pour un aménagement robuste, mais pointu. En effet, cet aménagement est un modèle de perfection en matière de travail sur mesure. Tout y est adapté,

Communiqué de presse - Persbericht

jusque dans les moindres détails, à l'activité spécifique que Pieter Rutten y exerce quotidiennement. Pour faciliter autant que possible l'utilisation et l'entretien de l'atelier mobile, Sortimo y a incorporé plusieurs extras. Pour le compresseur et le bain de dégraissage du BikeKing, Sortimo a réalisé un plan de travail en aluminium et a conçu sur mesure une plaque d'aluminium montée au-dessus de l'établi. Un espace a aussi été prévu pour les deux batteries, en combinaison avec un convertisseur (de 12 volts à 220 volts), une multiprise, ainsi qu'un tapis en caoutchouc pour couvrir le plancher.

« Il était important que, sur place, je ne sois pas obligé d'utiliser l'électricité de mes clients », explique Rutten. « Grâce aux installations présentes dans la camionnette, je peux toujours travailler de façon entièrement autonome.

### **L'apprentissage par la pratique**

À notre question s'il est satisfait, Pieter Rutten répond oui sans hésiter. « Sortimo n'est certainement pas la solution la moins chère, mais la qualité des matériaux utilisés et l'aménagement bien pensé font que je peux travailler de façon 100 % efficace et cela justifie donc amplement l'investissement. »

Rutten tient encore à souligner qu'il est particulièrement satisfait de la flexibilité dont Sortimo fait preuve. « Au cours des premières semaines après la réception de la camionnette, j'ai constaté quelques petits défauts. Cela est inévitable, car ce n'est que la pratique qui révèle la plupart des problèmes. Sortimo a immédiatement proposé les bonnes solutions. »

Et pour l'aménagement des prochaines camionnettes, un point d'attention s'impose d'ores et déjà. « Je constate que le côté gauche de l'atelier mobile, maintenant qu'il est entièrement équipé, est un peu plus lourd. Il convient donc d'examiner avec Sortimo comment l'aménagement pourrait être encore plus équilibré. »

### **Pour plus d'informations :**

Sortimo Belux sprl

Nick Van Dessel – Marketing Manager – [nvandessel@sortimo.be](mailto:nvandessel@sortimo.be)

Schaarbeeklei 491

1800 Vilvorde

Téléphone : +32 (0)2/355.03.70

Télécopieur : +32 (0)2/355.03.71

[www.sortimo.be](http://www.sortimo.be) – [www.sortimo-shop.be](http://www.sortimo-shop.be)