

9 februari 2017

NORBORD PRAAT OVER MILEU- COMMUNICATIE OP VME-SESSIE

In 2017 bestaat VME - Vormingscyclus Milieu & Energie - 20 jaar. Eén van de activiteiten tijdens dit jubileumjaar was de organisatie van een informatiesessie over milieuadministratie en -communicatie. Gastheer voor de druk bijgewoonde sessie was Centexbel in Zwijnaarde. Gastsprekers waren Fedustria en Norbord.

Positieve evolutie dankzij open communicatie

In hun presentatie putten Guido Debois, HSE verantwoordelijke bij Norbord in Genk, en Evert Vercauteren, vanuit Sertius extern milieuoördinator voor Norbord Genk, uit hun praktijkervaring en toonden hoe optimaal te communiceren met de diverse belanghebbenden van het bedrijf. Extra aandacht ging naar de communicatie over veiligheids- en milieuaspecten.

Het werd de toehoorders al snel duidelijk dat beide sprekers beslagen op het ijs kwamen. De evolutie die de onderneming de voorbije jaren kende is er één die getypeerd wordt door een positieve perceptiewijziging bij omwonenden en overheid. Daar heeft de openheid van communicatie zeker toe bijgedragen.

Hoe communiceren met verschillende stakeholders?

Tot voor enkele jaren speelde de milieuproblematiek Norbord Genk ernstig parten. In hoofdzaak was het de geurhinder die ontstond bij de productie van de OSB-platen die het bedrijf een slechte reputatie bezorgde bij de omwonenden. Ook de bevoegde overheden waren in deze kwestie betrokken partij.

De open communicatiecultuur die werd ontplooid, was gebaseerd op een aantal factoren. Correcte informatie was daarbij essentieel, eerst en vooral over de inspanningen die werden geleverd voor het verbeteren van de milieu-, kwaliteits- en veiligheidsprestaties. Werken aan de verstandhouding, sensibilisering van medewerkers, wederzijdse kennisopbouw en een efficiënte bedrijfsvoering ... een greep uit het waarom en de noodzaak van een doeltreffende communicatie.

In de presentatie werd het belang van stakeholders sterk benadrukt. Door middel van een stakeholdersanalyse worden alle personen, instanties, overheden,... vastgelegd die een invloed op het bedrijf kunnen uitoefenen of een invloed van het bedrijf kunnen ondergaan, en dit ongeacht de grootte van deze invloed. Elk van deze stakeholders heeft zijn specifieke verwachtingen naar het bedrijf toe en de communicatie dient hierop te worden afgestemd. Bij een niet aangepaste communicatie loopt het bedrijf het risico niet correct te worden begrepen. Het in kaart brengen van verwachtingen en risico's ligt daarom steeds aan de basis van

elk communicatieplan en iedere concrete communicatie-actie. Dit geldt uiteraard zowel voor interne als externe betrokkenen.

In de praktijk resulteerde dit in een brede communicatie door middel van persberichten, de organisatie van bedrijfsbezoeken en publieke informatievergaderingen, nauwe contacten met gemeentebesturen en overheden, de ontwikkeling van een informatieve website, nieuwsbrieven, mailing en deelname aan werkgroepen. Middelen die trouwens niet uitsluitend worden ingezet voor wat de geurproblematiek betreft, maar die bij Norbord ondertussen deel zijn gaan uitmaken van een algemene communicatie-aanpak.

Vast staat dat het communicatiebeleid heeft bijgedragen tot groeiende milieuprestaties en positieve veiligheidscijfers. Door ook daadwerkelijk de engagementen uit te voeren waarover wordt gecommuniceerd, heeft Norbord zich als een betrouwbare partner geprofileerd, zowel in aanwervingen en de zoektocht naar nieuwe werknemers, als naar overheden in het kader van vergunningsdossiers.

Over Norbord

Norbord Inc is een toonaangevende wereldwijde producent van panelen op houtbasis en 's werelds grootste producent van Oriented Strand Board (OSB). In aanvulling op OSB, produceert Norbord spaanplaat, 'medium density' vezelplaat en aanverwante producten met toegevoegde waarde . Norbord telt ongeveer 2600 medewerkers op 17 locaties in de fabrieken in de Verenigde Staten, Canada en Europa. Norbord is gevestigd in Toronto (Canada) en is een beursgenoteerd bedrijf op de Toronto Stock Exchange (NBD).

In Norbord Europa zijn 900 medewerkers actief. De Europese hoofdzetel is gevestigd in Cowie, Schotland.

De vestiging in Genk stelt rechtstreeks 125 mensen tewerk en produceert SterlingOSB-Zero® dat vanuit Genk verdeeld wordt over heel Europa.

De verschillende Norbord-platen hebben een breed toepassingsbereik. Ze worden ingezet voor algemene constructietoepassingen in de huizenbouw en als basis voor kasten en andere elementen in de interieurbouw.

Meer informatie op www.norbord.eu

Voor meer informatie:

Norbord nv

Guido Debois – guido.debois@norbord.net

Eikelaarstraat 33

B-3600 Genk

Tel.: +32 (0)89 500 300

OUR VALUES



Norbord Ltd
Station Road, Cowie
Stirlingshire, FK7 7BQ

Telephone
+44 (0)1786 812 921

Fax
+44(0) 1786 817 143