

9 février 2017

NORBORD PARLE DE COMMUNICATION ENVIRONNEMENTALE À LA SÉANCE VME

En 2017, le VME (Vormingscyclus Milieu & Energie / Cycle de Formation Environnement et Énergie) - a 20 ans. L'une des activités durant cette année d'anniversaire fut l'organisation d'une séance d'informations sur l'administration et la communication environnementales. L'invité d'honneur de cette séance qui a attiré les foules fut Centexbel, établi à Zwijnaarde. Les conférenciers d'honneur furent Fedustria et Norbord.

Évolution positive grâce à la communication ouverte

Au cours de leur présentation, Guido Debois, responsable SSE chez Norbord Genk, et Evert Vercauteren, de Sertius coordinateur environnemental externe pour Norbord Genk, ont puisé dans leurs expériences pratiques et ont démontré combien il est excellent de communiquer avec les divers intervenants de l'entreprise. Une attention supplémentaire a été accordée à la communication sur les aspects sécuritaires et environnementaux.

Les participants ont rapidement compris que les deux conférenciers connaissaient bien leurs dossiers. L'évolution que l'entreprise a connue ces dernières années se distingue par un changement positif de la perception qui s'est opéré chez les riverains et les autorités. L'ouverture de la communication y a certes contribué.

Comment communiquer avec divers intervenants ?

Il y a quelques années encore, la question environnementale posait de sérieux problèmes à Norbord Genk. Il s'agissait essentiellement de la nuisance olfactive lors de la production de panneaux OSB (à copeaux orientés) qui forgea la mauvaise réputation de l'entreprise auprès des riverains. Les autorités compétentes furent aussi une partie impliquée dans ce problème.

La culture de communication ouverte qui fut déployée reposait sur quelques facteurs. Des informations correctes furent essentielles en la matière, d'abord et surtout concernant les efforts déployés pour améliorer les performances en termes d'environnement, de qualité et de sécurité. Œuvrer à l'entente, à la sensibilisation des collaborateurs, à l'accumulation d'un savoir réciproque et à une gestion efficace de l'exploitation, ... pour ne citer que quelques motifs justifiant et expliquant la nécessité d'une communication efficace.

La présentation soulignait au gros trait l'importance des intervenants. Une analyse des intervenants a répertorié toutes les personnes, instances,

Norbord Europe Ltd
Station Road, Cowie
Stirlingshire, FK7 7BQ

Téléphone
+44 0 1786 812 921

Fax
+44(0) 1786 817 143

OUR VALUES



autorités,... susceptibles d'influencer l'entreprise ou d'être impactées par l'entreprise, et ce, quel que soit leur pouvoir d'influence. Chacun de ces intervenants a ses propres attentes de l'entreprise et la communication doit y être adaptée. Une communication inappropriée fait courir le risque à l'entreprise d'être mal comprise. Le cadastre des attentes et des risques est dès lors toujours le fondement de tout plan de communication et de toute action correcte de communication. Cela vaut bien entendu pour les intéressés tant internes qu'externes.

Cela se traduit dans la pratique par une communication large par le biais de communiqués de presse, par l'organisation de visites de l'entreprise et par des réunions d'information publiques, par des contacts étroits avec les administrations communales et les autorités, par le développement d'un site Web d'information, par des lettres d'information, des mailings et par la participation à des groupes de travail. Moyens qui par ailleurs ne sont pas exclusivement mis en œuvre concernant les problèmes olfactifs, mais qui chez Norbord font désormais partie d'une approche générale de la communication.

Force est de constater que la politique de communication a contribué à des performances environnementales croissantes et à des chiffres sécuritaires positifs. En exécutant réellement les engagements au sujet desquels elle communique, Norbord s'est aussi forgé un profil de partenaire fiable tant dans le cadre des recrutements et de la recherche de nouveaux salariés que vis-à-vis des autorités dans le cadre des dossiers de permis.

À propos de Norbord

Norbord Inc est un producteur mondial de premier plan de panneaux à base de bois et le plus grand producteur mondial d'Oriented Strand Board (OSB). Outre l'OSB, Norbord produit des panneaux agglomérés, des panneaux de fibres 'medium density' et des produits apparentés à valeur ajoutée. Norbord occupe environ 2600 collaborateurs sur 17 sites, dans ses usines des États-Unis, du Canada et d'Europe. Norbord est établi à Toronto (Canada) et est une entreprise cotée en bourse au Toronto Stock Exchange (NBD) et au New York Stock Exchange (NYSE).

Norbord Europe occupe 900 collaborateurs. Le siège européen est établi à Cowie, en Écosse.

Le site de Genk occupe 125 personnes et produit la SterlingOSB-Zero®, qui est commercialisée dans toute l'Europe à partir de Genk.

Les différents panneaux Norbord connaissent de nombreuses applications. Ils sont mis en œuvre dans des applications de construction générale pour la construction de maisons et comme base pour des armoires et d'autres éléments de la construction intérieure.

Plus d'infos sur www.norbord.eu

Pour de plus amples informations:

Norbord nv

Guido Debois – guido.debois@norbord.net

Eikelaarstraat 33

B-3600 Genk

Tél.: +32 (0)89 500 300

OUR VALUES



Norbord Europe Ltd
Station Road, Cowie
Stirlingshire, FK7 7BQ

Téléphone
+44 0 1786 812 921

Fax
+44(0) 1786 817 143