

## Vragen van klanten in real-time doorgeven

### **MEWA SERVICECHAUFFEURS BIEDEN KLANTEN OPTIMALE SERVICE MET MULTIFUNCTIONELE TABLETS**

[Mechelen, augustus 2017]: *MEWA Textil-Management bedient haar klanten in heel Europa met bedrijfstextiel: van poetsdoeken en persoonlijke beschermingsmiddelen tot hygiëne- en businesskleding. Bij de overhandiging en klantenzorg ter plaatse gebruiken de meer dan 600 servicechauffeurs van MEWA mobiele PC's in zakformaat. Alle 44 vestigingen van MEWA in Duitsland en Europa zijn uitgerust met de multifunctionele tablet, en dus ook de Belgische vestiging in Binche.*

De servicechauffeurs kunnen met het handige apparaat via touchscreen of toetsenbord klantgegevens opvragen, maar door vrije tekstinvoer ook richtlijnen over bestellingen of teruggaves doorgeven.

Antoine Menheere, directeur MEWA België, verklaart: “De optimale planning en uitvoering van onze rittentrajecten wordt vanzelfsprekend ondersteund door software. Met behulp van de tablets hebben onze chauffeurs ter plaatse toegang tot alle noodzakelijke klantgegevens, maar kunnen - in de andere richting - de klantendienst in de lokale vestiging ook informeren over de wensen van de klant. Op die manier worden orderaanpassingen quasi in real-time aangepakt.”

Dat gaat niet alleen met tekst, maar wordt bovendien ondersteund met foto's. Alle tablets hebben immers een geïntegreerde camera.

Alle bedrijven die een chauffeur op zijn traject bezoekt, staan op een elektronische rittenlijst die alle contactgegevens van de aanspreekpartner bij de klant én bij de klantendienst van MEWA bevat.

Daarmee kan hij zeker terugvallen op uitgebreide informatie. De navigatiefunctie van de tablet stuurt de chauffeur recht op doel af. Dankzij de tablets zijn de servicechauffeurs, eens ter plaatse, helemaal op de hoogte van alle uitgewisselde data bij de klant en kunnen ze daar bovendien hun orders checken, beheren en bewerken.

“En wanneer een klant snel een artikel uit onze webshop wil bestellen, kan onze servicechauffeur dat in één tijd ook met zijn tablet afhandelen. Zo is het artikel binnen 72 uur bij de klant”, besluit Antoine Menheere.



Met zijn tablet kan de servicechauffeur van MEWA de klant in real-time ondersteunen  
(Foto: MEWA)

### MEWA Textil-Management

MEWA voorziet ondernemingen over heel Europa vanuit 44 vestigingen van beroeps- en veiligheidskleding, poetsdoeken, olieopvang- en voetmatten, evenals wastafels voor onderdelenreiniging in full-service. Aanvullend kunnen ook artikels voor arbeidsveiligheid onder het merk « World Wide Work by MEWA » besteld worden. Ongeveer 5.200 medewerkers bedienen 180.900 klanten uit industrie, handel, ambachten en gastronomie. In 2016 realiseerde de MEWA Groep een omzet van 638 miljoen euro.

MEWA, opgericht in 1908, is vandaag toonaangevend in het segment textielbeheer (Textil-Management). In november 2013 werd MEWA uitgeroepen tot de Top 3 van de Duitse Duurzaamheidsprijs, in de categorie « Duitslands meest duurzame producten/dienstverleningen ». In 2016 werd de onderneming door Verlag Deutsche Standards voor de derde keer als “Merk van de Eeuw” bekroond en in 2015 voor de tweede keer tot “wereldmarktleider” uitgeroepen.



### Meer informatie over MEWA Textil-Management

MEWA Servibel NV, [www.mewa.be](http://www.mewa.be), +32 (0)15 45 15 80

MEWA Movie Channel: [www.mewa.be/newsroom/alle-videos/](http://www.mewa.be/newsroom/alle-videos/)



MEWA volgen op Twitter: [www.twitter.com/mewa\\_be](https://www.twitter.com/mewa_be)

### Contact pers:

VPR Consult, Betty De Boeck,

Tel.: +32 (0)3 777 97 17, e-mail: [betty.deboeck@vprconsult.be](mailto:betty.deboeck@vprconsult.be)